

## آلية رفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

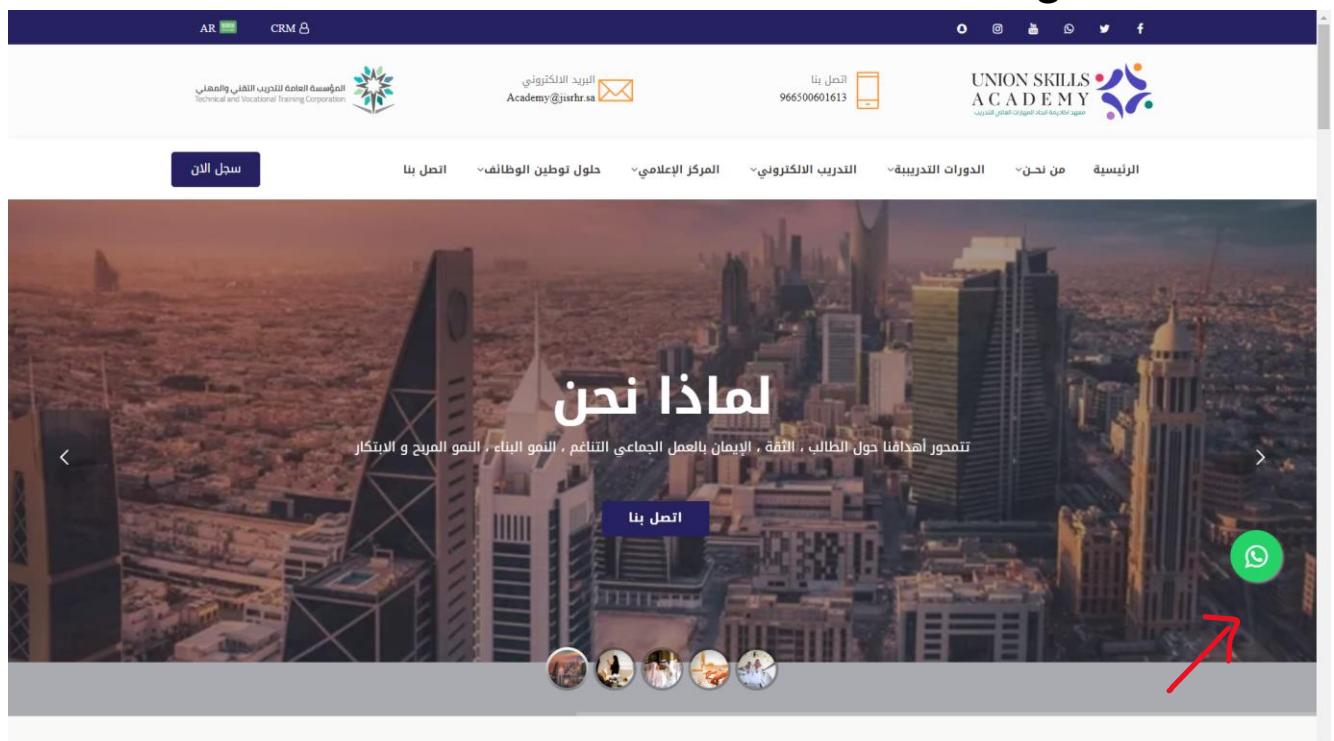
يوفّر النّظام الإلكتروني لمعهد اكاديمية اتحاد المهارات العالمي للتدريب آلية مختلطة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

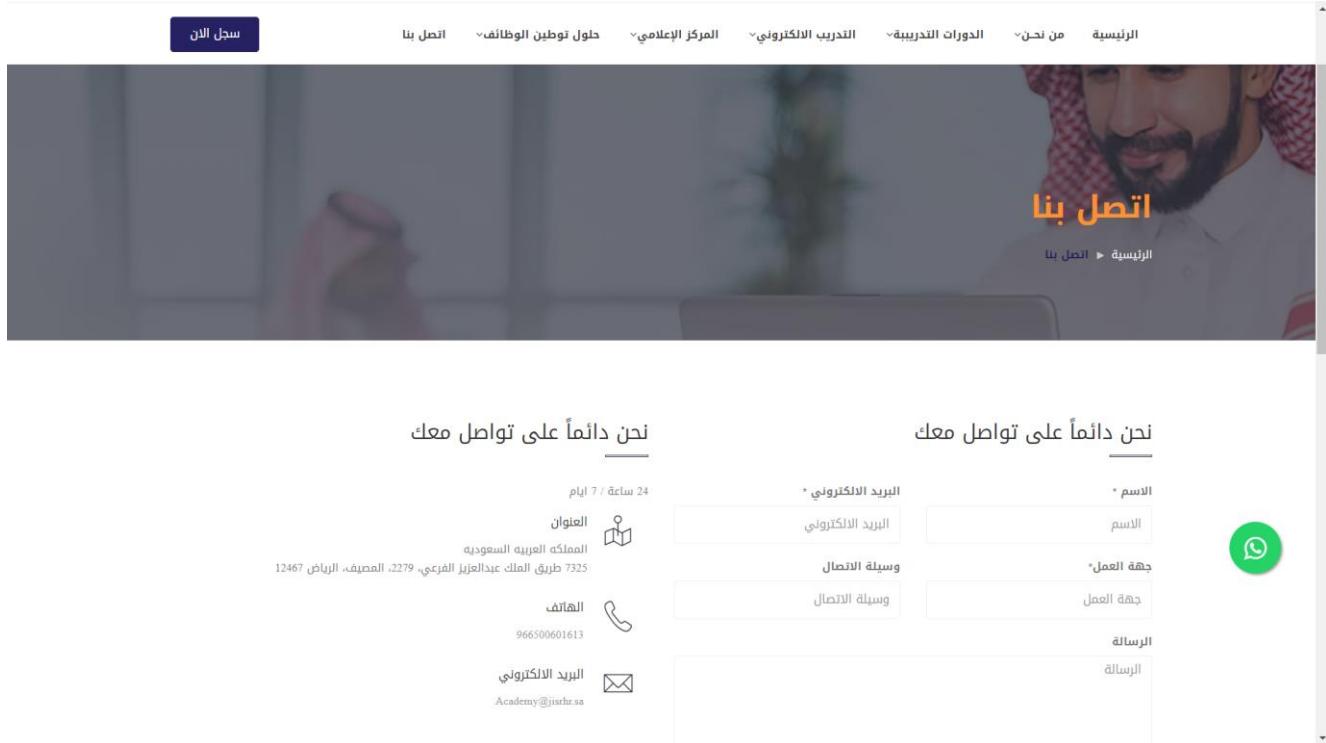
### استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسّاب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنّقر على البالون الطائفي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.



من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.



The screenshot shows the 'Contact Us' page. At the top, there's a navigation bar with links: 'سجل الان' (Register), 'اتصل بنا' (Contact Us), 'حلول توطين الوظائف' (Job Solutions), 'المركز الإعلامي' (Media Center), 'التدريب الإلكتروني' (Electronic Training), 'الدورات التدريبية' (Training Courses), 'من نحن' (About Us), and 'الرئيسية' (Home). Below the navigation is a large banner featuring a man in traditional Saudi attire. The main content area has two sections: 'نحن دائمًا على تواصل معك' (We are always in touch with you) on the left and 'اتصل بنا' (Contact Us) on the right. The 'Contact Us' section contains fields for 'الاسم\*' (Name\*), 'البريد الإلكتروني\*' (Email\*), 'جدهة العمل\*' (Work location\*), 'رسالة' (Message), and a green 'ارسل' (Send) button. To the left, there's contact information: 'العنوان' (Address) with 'المملكة العربية السعودية طريق الملك عبدالعزيز الفرعى, 2279, المصيف, الرياض 12467', 'الهاتف' (Phone) with '966500601613', and 'البريد الإلكتروني' (Email) with 'Academy@jisrhr.sa'. There's also a small icon of a person writing.

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

## استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

## استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

Academy@jisrhr.sa

بريد التواصل العام: